

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
801 0801 80 lub z tel. kom. 58 74 26 500

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR

Zawarta w dniu _____ roku, w

między

DOSTAWCĄ USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy wpłacony 331682590,00 zł, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług a Abonentem – dane podmiotu określono w pozycji ZAMAWIAJĄCY.

Imię i nazwisko Sprzedawcy

Nr ewidencyjny Abonenta

ZAMAWIAJĄCY:

Imię

Nazwisko/Nazwa

nr PESEL/NIP

seria i nr dowodu osobistego/REGON

Imię

Nazwisko/Nazwa

nr PESEL/NIP

seria i nr dowodu osobistego/REGON

Adres świadczenia Usługi:

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Adres zamieszkania/Siedziba

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

Adres do korespondencji*

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

** jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.*

telefon kontaktowy

komórkowy telefon kontaktowy

e-mail

Umowa została zawarta na czas określony do dnia przeniesienia przydzielonego Abonentowi numeru od poprzedniego Dostawcy Usług, jednak nie dłużej niż z upływem 120 dni.

Opłaty Abonamentowe określone są w tabeli zamieszczonej na następnej stronie – „WARUNKI UMOWY”.

WARUNKI UMOWY

Nazwa Usługi									
Warunki zawartej Umowy [standardowe/ promocyjne]									
Nazwa promocji dla Usługi									
Opłata Abonamentowa – bez promocji									
Udzielona Ulga w promocji (miesięcznie)									
Opłata Abonamentowa po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (miesięczna)									
Okres obowiązywania Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (ilość mies.)									
Okres Zobowiązania/cykliczne przedłużenie Okresu Zobowiązania (ilość mies.)									
Opłata Abonamentowa po Okresie Zobowiązania lub po przedłużeniu Warunków Umowy									

Uwagi:

Dodatkowo Abonent ponosi następujące opłaty jednorazowe:

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty

Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto. Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.

Informacje dla wybranych Usług:

Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi w celu korzystania z Usługi Telefonii Stacjonarnej

Informacja o uruchomieniu Usług:

Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług określony jest na dzień:

Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania Zlecenia Serwisowego:

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usług oraz Usług Dodatkowych.
2. Abonent zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach szczegółowych, odrębnych regulaminach Usług Dodatkowych oraz Cenniku.
3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych.
4. W ramach Opłaty Abonamentowej Dostawca Usług zapewnia:
 - a. stały dostęp do Sieci, za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową;
 - b. możliwość korzystania z Usług i Usług Dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej;
 - c. usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi Bezpodstawnych wezwań serwisanta.
5. Na czas trwania Umowy Dostawca Usług oddaje do używania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych odpowiednich dla każdej z Usług, Urządzenia abonenckie określone w Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich, stanowiącym integralną część Umowy.
6. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
 - 6.1. Abonent, który zawarł Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 6.7. i 6.8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

- 6.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 6.3. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych i przesłanie na adres odstapienia@vectra.pl
 - b. przez złożenie oświadczenia na stronie WWW Dostawcy Usług.
- 6.4. Dostawca Usług niezwłocznie przesyła Abonentowi na Trwałym Nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Dostawcy Usług.
- 6.5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może odpłatnie odebrać Urządzenie Abonenckie z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę za usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku.
- 6.6. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Dostawca Usług wymaga od Abo-

nenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na Trwałym Nośniku.

- 6.7. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w pkt 6.6., Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
- 6.8. W chwili odstąpienia przez Abonenta od Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług wygasają Umowy na Usługi Powiązane zawarte przez Abonenta.
Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. koszty połączeń Usługi telefonicznej lub Usługi VoD).
- 6.9. Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w pkt. 6-6.8 powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Przedstawiciele Dostawcy Usług dokonujący przyłączeń lub przedstawiciele handlowi Dostawcy Usług nie są uprawnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat w imieniu Dostawcy Usług.
8. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji jej warunków w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem okresu trwania Umowy, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca

po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także na numer faksu Dostawcy Usług albo drogą elektroniczną – dane kontaktowe wskazane są na Stronie WWW Dostawcy Usług.

9. Dostawcy Usług przysługuje prawo zmiany Warunków Umowy. Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 60a i/lub art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego oraz z pkt. 16-21 Umowy.
10. Tryb wprowadzenia proponowanych przez Dostawcę Usług zmian Warunków Umowy określają pkt. 16-21 Umowy oraz art. 60a i art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego.
11. Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i na obszarach przez siebie ustalonych. Skorzystanie z takich promocji w każdym wypadku zależy jednak od Abonenta.
12. Dostawca Usług na wniosek Abonenta może dokonać:
 - a. Instalacji dodatkowego Przyłącza według obowiązującego Cennika,
 - b. przeniesienia Przyłącza,
 - c. zmiany zakresu Usług lub Usług Dodatkowych,
 - d. czasowego Zawieszenia Świadczenia Usługi na okres nieprzekraczający trzech kolejnych miesięcy.
13. Jeżeli wniosek, o którym mowa w pkt 12, zostanie złożony do 20 dnia miesiąca, zmiany objęte tym wnioskiem zostaną wprowadzone od 1 dnia kolejnego miesiąca. Każdorazowa zmiana zakresu Usług będzie powodowała zmianę Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej oraz konieczność wniesienia opłaty określo-

nej w Cenniku. Zawieszenie Świadczenia Usługi pociąga za sobą również dezaktywację Usług Dodatkowych z tą Usługą powiązanych.

14. Dostawca Usług może uzależnić realizację wniosku wymienionego w pkt 12 od uregulowania wszelkich należności finansowych w stosunku do Dostawcy Usług. Wysokość opłat za wskazane w pkt 12 dodatkowe czynności określa Cennik. Wnioski wymienione w pkt 12 mogą być składane osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z Kanałów Kontakt.
15. Sposób składania zamówień na Dodatkowe Opcje Usługi zawarto w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra S.A.
16. Dostawca Usług umożliwia zmianę Warunków Umowy:
 - a. w Biurze Obsługi Klienta,
 - b. poza siedzibą Dostawcy Usług poprzez Przedstawiciela Dostawcy Usług, także po wcześniejszym zamówieniu Usługi w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z Kanałów Kontakt:
 - Biura Obsługi Klienta/Salonu Firmowego (poprzez kontakt osobisty, mailowy lub telefoniczny) oraz
 - Centrum Obsługi Klienta (poprzez kontakt telefoniczny)których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług
 - przedstawiciela handlowego
 - c. za pomocą formularza udostępnionego na Stronie WWW Dostawcy Usług
 - d. za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu.
17. Dostawca Usług może uzależnić zmianę Warunków Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług lub Usług Dodatkowych, zmianie pakietu, świadczeniu Usług lub Usług Dodatkowych dotychczas nieobjętych Umową, zwiększeniu kwoty zobowiązań

Abonenta wobec Dostawcy wynikających z Umowy bądź też dalsze świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych od:

- a. dostarczenia przez zamawiającego Usługę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy,
- b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego Usługę, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej zgodnie z przepisami prawa,
- c. złożenia lub podwyższenia Kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych.

17.1. Dostawca Usług umożliwia przeniesienie usług w przypadku, gdy adres wskazany jako docelowe miejsce przeniesienia usług znajduje się w zasięgu sieci, z wykorzystaniem której Dostawca Usług świadczy usługi. Dostępność świadczenia usług oraz warunki zmiany miejsca świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług. Przeniesienie usług do docelowego miejsca ich świadczenia następuje na Warunkach Umowy co najmniej takich jakie obowiązywały w dotychczasowej lokalizacji, tj. obejmującej tożsame pakiety usług i/lub obejmującej zbliżone oferty usług i/lub ceny, za wyjątkiem usług świadczonych na podstawie Promocji o charakterze lokalnym, nieoferowanych w lokalizacji docelowej (dotyczy przeniesienia do innego miasta).

18. Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany Warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi oraz w przypadku gdy zawarcie takiej Umowy naruszałoby przepisy prawa lub Warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.

18.1. Dostawca Usług uprawniony jest nadto do jednostronnego

obniżenia opłat za świadczone przez niego Usługi lub usunięcia opłaty za nieświadczone już Usługi.

- 18.2. Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach:
 - a. zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
 - b. zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
 - c. stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług,
- 18.3. Dostawca Usług jest nadto uprawniony do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług albo ograniczenia oferty Dostawcy Usług na całości lub części obszaru działania Dostawcy Usług, które polegają na zaprzestaniu przez Dostawcę Usług świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Dostawcy Usług), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca trwania umowy (czas oznaczony) w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie Urządzeń Abonenckich umożliwiających korzystanie z Usług do końca czasu, na jaki została zawarta umowa.
- 18.4. Wprowadzane przez Dostawcę usług zmiany, o których mowa w pkt. 18.2-18.3 muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 18.2-18.3, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.

19. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:
 - a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
 - b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny – z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
20. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt. 19, z powodu zmian Warunków Umowy opisanych w pkt. 18.2-18.3, Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa Telekomunikacyjnego.
21. W przypadku, gdy proponowana zmiana Warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyni-

ka konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

22. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług – na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Warunków Umowy
23. Umowa wygasa w przypadku:
 - a. śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
 - b. likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),
 - c. utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).
24. Dostawca Usług ma prawo do rozwiązania Umowy lub Zawieszenia Świadczenia Usługi, w tym w zakresie Usług Dodatkowych, w przypadku stwierdzenia korzystania z Usługi lub Usług Dodatkowych niezgodnego z prawem lub Warunkami Umowy, w tym również określonymi w Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym

lub odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych.

25. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dostęp do Strony WWW udostępnionych w zasobach Dostawcy Usług i konta poczty głosowej Abonenta zostaje zablokowany, a znajdujące się tam dane są przechowywane i usuwane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
26. W zakresie nieuregulowanym w Umowie kwestie dotyczące:
- a. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Abonenckich,
 - b. funkcjonalności świadczonej usługi, w tym informacja dotycząca: gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Abonenckiego, z którego wykonywane jest połączenie; ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji; procedur wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług; działań jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
 - c. danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, w tym czas wstępnego przyłączenia,
 - d. zakresu Usług Serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - e. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi,
 - f. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - g. informacji o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - h. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,

- i. sposobu dokonywania płatności oraz uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach Usług Serwisowych,
 - j. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym zwrotu Urządzeń Abonenckich ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić
- zawarte są w Regulaminie i Regulaminach Szczegółowych.
27. W przypadku Usług głosowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów; informacje dotyczące zapewnienia połączeń z numerami alarmowymi; informacje dotyczące ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych - zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra S.A.
28. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowymi oraz odrębnymi regulaminami Usług Dodatkowych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.
29. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Zgody

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług oraz przeprowadzania badań i ankiet, w szczególności w zakresie Usług finansowych, bankowych i ubezpieczeniowych, przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług, w tym również na otrzymywanie od podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług informacji handlowych

drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.) oraz na przekazywanie przez Dostawcę Usług powyższych danych podmiotom trzecim do przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o świadczenie Usług. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług

na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług przed upływem terminu do odstąpienia od dokonanej Zmiany Warunków Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Dostawcy Usług.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Dostawcy Usług oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Abonent oświadcza, że:

WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na korzystanie z usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Stacjonarnej (np. 70x, 207x, 208x)

Możliwości dokonania całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Komórkowej przedstawiono w Regulaminie szczegółowym świadczenia Usług Mobilnych przez VECTRA S.A.

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni, aleja Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia

Dane kontaktowe do Vectra: kontakt@vectra.pl.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing własny niebędący marketingiem bezpośrednim).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo telekomunikacyjne – w szczególności dział VII tej ustawy traktujący o tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług lub w spółkach należących do grupy kapitałowej Vectra; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru do sieci Vectra lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji

wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania

- tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
 3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
 4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
 5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości, PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych

jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Abonent oświadcza, że w chwili wyrażenia woli związania się Umową o świadczenie Usług został poinformowany o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie

Usług na podstawie pkt. 6 Ogólnych Warunków Umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do Umowy o świadczenie Usług.

Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone mu zostały:

- a. Regulamin oraz Regulaminy Szczegółowe dla każdej z Usług objętych Umową,
- b. Aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
- c. Cennik dla Usług i Usług Dodatkowych objętych Umową,
- d. Protokół Przekazania Urządzeń Abonenckich tak nie
- e. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy Usług.

Czytelny podpis Abonenta

Pełnomocnik Dostawcy Usług