

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG BEZPIECZNY INTERNET ORAZ BEZPIECZNA KOMÓRKA PRZEZ VECTRA S.A.

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy Regulamin Szczegółowy świadczenia Usług Bezpieczny Internet oraz Bezpieczna Komórka przez Vectra S.A., dalej zwany „Regulaminem”, określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia Usług Bezpieczny Internet oraz Usług Bezpieczna Komórka przez spółkę VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331 682 590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.

2. DEFINICJE

- 2.1. Usługa Bezpieczny Internet oraz Usługa Bezpieczna Komórka – udostępnienie przez Dostawcę Usług oprogramowania oraz jego aktualizacji zawierających Antywirus, Firewall, Antyspam i Kontrolę Rodzicielską.
- 2.2. Cennik - cennik usług świadczonych przez Dostawcę Usług, zawierający m.in. opłaty za Usługę Bezpieczny Internet oraz Usługę Bezpieczna Komórka.
- 2.3. Klucz Subskrypcji – ciąg liter i cyfr udostępniany przez Dostawcę Usług umożliwiający aktywację Usługi zgodnie z Wariantem wybranym przez Abonenta.
- 2.4. Licencja – zaakceptowane przez Abonenta zasady i warunki korzystania z Usługi określone przez Twórcę Oprogramowania.
- 2.5. Twórca Oprogramowania – podmiot będący właścicielem oprogramowania i/lub właścicielem Licencji.
- 2.6. Wariant Usługi – ilość urządzeń, na których świadczona jest Usługa zgodnie z wyborem Abonenta.
- 2.7. Sprzęt Odbiorczy – telekomunikacyjne urządzenie końcowe należące do Abonenta, służące do odbioru sygnału dostarczanego przez Dostawcę Usług, np. odbiornik telewizyjny, radiowy, aparat telefoniczny, komputer.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Dostawca Usług świadczy Usługę Bezpieczny Internet oraz Usługę Bezpieczna Komórka składającą się ze wskazanych poniżej elementów. Oprogramowanie aktywowane jest za pomocą udostępnionego drogą elektroniczną Klucza Subskrypcji, wysłanego na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Abonenta lub w inny uzgodniony z nim sposób. W skład Usługi wchodzi:
 - Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi, trojanami i oprogramowaniem szpiegującym atakującym komputer;
 - Firewall – oprogramowanie zabezpieczające przed włamaniem do komputera, atakami nieuprawnionych podmiotów lub nieuprawnionego oprogramowania oraz pozwalające na możliwość kontrolowania przesyłanych danych;
 - Antyspam – oprogramowanie zawierające filtr chroniący skrzynkę mailową przed niepożądaną pocztą;
 - Kontrola rodzicielska – oprogramowanie pozwalające na kontrolę korzystania z komputera poprzez blokowanie dostępu do stron internetowych zawierających nieodpowiednie treści oraz kontrolę czasu korzystania z komputera.
- 3.2. Warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi:
 - korzystanie z dowolnej Usługi świadczonej przez Dostawcę Usług lub w sieciach będących w jego operatorstwie;
 - dostęp do przeglądarki internetowej lub Sklepu Google Play;
 - aktywacja programu przez Abonenta.
- 3.3. Minimalne wymagania sprzętowe do świadczenia Usługi:
 - procesor 1.0 GHz,
 - system operacyjny Windows XP lub jego wyższa wersja, system OSX, system Android,
 - pamięć RAM 512,
 - karta sieciowa 100 Mbit/s lub karta bezprzewodowa zgodna ze standardem IEEE 802.11g,
 - telewizor wyposażony w funkcję SMART TV z systemem operacyjnym Android.
- 3.4. W celu zainstalowania i rozpoczęcia korzystania z Usługi Dostawca Usług udostępnia Abonentowi Klucz Subskrypcji, przy użyciu którego Abonent samodzielnie instaluje oprogramowanie oraz aktualizacje oprogramowania w okresie trwania Umowy.

3.5. Usługa Bezpieczny Internet jest dostępna w Wariantach dedykowanych dla:

- jednego urządzenia Sprzętu Odbiorczego;
- dwóch urządzeń Sprzętu Odbiorczego;
- trzech urządzeń Sprzętu Odbiorczego;
- pięciu urządzeń Sprzętu Odbiorczego.

Odpowiedni Wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie podpisania Umowy na Usługę.

Usługa Bezpieczna Komórka jest dostępna w Wariantach dedykowanych dla:

- jednego urządzenia – telefonu komórkowego.

3.6. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi określonych w niniejszym Regulaminie.

3.7. Abonent akceptuje, że odpowiedzialność za skutki działania programu lub błędy w jego funkcjonowaniu ponosi Twórca Oprogramowania na zasadach określonych w Licencji.

3.8. Usługa Bezpiecznego Internetu oraz Usługa Bezpieczna Komórka po zainstalowaniu podlega okresowej aktualizacji, wymagającej potwierdzeń ze strony Abonenta. W celu uzyskania maksymalnej ochrony Abonent powinien przeprowadzać aktualizacje oprogramowania niezwłocznie po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu.

3.9. Dzień udostępnienia Klucza subskrypcji przez Dostawcę Usług (niezależnie od momentu instalacji Usługi przez Abonenta) stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi, za którą pobierany jest abonament.

3.10. Abonent może wypowiedzieć Umowę na świadczenie Usługi Bezpieczny Internet lub/i Usługi Bezpieczna Komórka poprzez oświadczenie, które winno być doręczone do lokalnego Biura Obsługi Klienta lub siedziby Dostawcy Usług. Wypowiedzenie można złożyć również w formie elektronicznej – poprzez wysłanie oświadczenia na adres kontakt@vectra.pl lub poprzez wypełnienie formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie Usługi Bezpieczny Internet lub/i Usługi Bezpieczna Komórka skutkuje rozwiązaniem Umowy i zaprzestaniem świadczenia Usługi wraz z końcem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym złożone zostało wypowiedzenie.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz waktualnych przepisach prawa.

4.2. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę Usług Abonent będzie uprawniony do złożenia reklamacji na warunkach określonych w pkt. 8 Regulaminu Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.

4.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania przez Abonenta czynności opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności braku instalacji oprogramowania, jego modyfikacji poprzez wstrzymanie aktualizacji udostępnionych przez Twórcę Oprogramowania lub jednoczesnego korzystania z innych programów, przeznaczonych do ochrony systemu komputerowego Abonenta, mogących prowadzić do zakłóceń w funkcjonowaniu Usługi.

4.4. Dostawca Usług zastrzega, że w przypadku niespełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań sprzętowych, świadczenie Usługi może być nieprawidłowe lub niemożliwe lub Usługa może wpływać na obniżenie wydajności Sprzętu Odbiorczego i nieprawidłowe działanie innych usług zainstalowanych na Sprzęcie Odbiorczym.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 18.06.2021 dla Usług i Umów nabywanych/zawieranych od dnia 18.06.2021 r.