

CENNIK USŁUG MOBILNYCH VECTRA S.A.

obowiązujący od 14.05.2021 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 14.05.2021 r. przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą

I. Opłaty Abonamentowe (plany taryfowe oraz pakiety dodatkowe)

A. Opłaty Abonamentowe - plany taryfowe Usługi Telefonii Komórkowej z roamingiem międzynarodowym

Nazwa planu	ROZMOWY 1 GB	BEZLIMIT 5 GB	BEZLIMIT 15 GB	BEZLIMIT 30 GB
Miesięczna Opłata Abonamentowa netto	24,39 zł	28,46 zł	36,59 zł	44,72 zł
VAT	5,61 zł	6,54 zł	8,41 zł	10,28 zł
Miesięczna Opłata Abonamentowa brutto	30,00 zł	35,00 zł	45,00 zł	55,00 zł
Pakiet minut do sieci komórkowych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE			
Pakiet minut do sieci stacjonarnych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE			
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w Polsce w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE			
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	1 GB	5 GB	15 GB	30 GB
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	1 GB	4,19 GB	5,38 GB	6,58 GB
Miesięczny Limit Wydatków brutto	100,00 zł			
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony			

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

B. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego z roamingiem międzynarodowym

Nazwa planu	Internet Mobilny 5 GB	Internet Mobilny 20 GB	Internet Mobilny 60 GB	Internet Mobilny 100 GB	Internet Mobilny 200 GB
Miesięczna Opłata Abonamentowa netto	20,33 zł	28,46 zł	44,72 zł	52,85 zł	69,11 zł
VAT	4,67 zł	6,54 zł	10,28 zł	12,15 zł	15,89 zł
Miesięczna Opłata Abonamentowa brutto	25,00 zł	35,00 zł	55,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	5 GB	20 GB	60 GB	100 GB	200 GB
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	2,99 GB	4,19 GB	6,58 GB	7,77 GB	10,16 GB
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	15 SMS lub MMS	50 SMS lub MMS			
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	Brak – opłaty za połączenia zgodnie z Cennikiem	50 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych			
Miesięczny limit wydatków	10 zł				
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony				

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

C. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 500 MB	Internet 1 GB	Internet 2 GB	Internet 10 GB
Jednorazowa Opłata netto	1,63 zł	2,44 zł	4,07 zł	12,20 zł
VAT	0,37 zł	0,56 zł	0,93 zł	2,80 zł
Jednorazowa Opłata brutto	2,00 zł	3,00 zł	5,00 zł	15,00 zł
Pakiet internetowy w ramach opłaty	500 MB	1 GB	2 GB	10 GB
Pakiet internetowy dostępny w	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	0,24 GB	0,36 GB	0,60 GB	1,79 GB

Możliwe jest wielokrotne skorzystanie z dowolnego rodzaju jednorazowych Dodatkowych Opcji Usługi.

Możliwy jest wielokrotny wybór tej samej jednorazowej Dodatkowej Opcji Usługi.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

D. Opłaty za Dodatkową Opcję Usługi o charakterze ciągłym – Internet Bez Limitu Gigabajtów

Nazwa planu		ROZMO- WY 1 GB	ROZMO- WY 3 GB	ROZMO- WY 5 GB	ROZMO- WY 10 GB	ROZMO- WY 15 GB	BEZLI- MIT 30 GB	Internet Mobilny 5 GB	Internet Mobilny 20 GB	Internet Mobilny 60 GB	Internet Mobilny 100 GB	Internet Mobilny 200 GB
Zwiększenie limitu prędkości transmisji po wyczerpaniu pakietu internetowego dostępnego w ramach Opłaty Abonamentowej do 1 Mb/s	Opłata netto	4,07 zł	4,07 zł	4,07 zł	4,07 zł			4,07 zł	4,07 zł	4,07 zł		
	VAT	0,93 zł	0,93 zł	0,93 zł	0,93 zł			0,93 zł	0,93 zł	0,93 zł		
	Opłata brutto	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł			5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł		
							Opcja dostępna w ramach planu taryfowego					Opcja dostępna w ramach planu taryfowego

II. Miesięczne Limity Wydatków dostępne są w następujących wariantach

- 10 zł
- 20 zł
- 50 zł
- 100 zł
- 200 zł
- 500 zł

Abonent może zmienić Miesięczny Limit Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Po zawarciu Umowy obowiązuje domyślny Limit Wydatków. Zmieniona wysokość Miesięcznego Limitu Wydatków obowiązuje od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego licząc od momentu zlecenia zmiany limitu.

III. Wartości jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków

- 10 zł
- 50 zł
- 100 zł

Abonent może zlecić aktywację jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta / Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Zlecenie jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków realizowane jest w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i jest aktywne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja limitu.

IV. Opłaty za połączenia wykonywane w Polsce (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty za połączenia krajowe

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
Opłata za połączenia głosowe do sieci komórkowych Vectra i Play – opłata za minutę połączenia	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
Opłata za połączenia głosowe lokalne, strefowe i międzystrefowe – opłata za minutę połączenia	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł
Opłata za połączenia głosowe do pozostałych sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł
Opłata za połączenia wideo do sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia	0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł

Połączenia naliczane są sekundowo.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego i został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

B. Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
Opłata za wiadomość SMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
Opłata za wiadomość MMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł
Opłata za wiadomość SMS do sieci stacjonarnych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł

Opłaty za krajowe wiadomości SMS do sieci komórkowych naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet wiadomości SMS w ramach posiadanego Planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

C. Opłaty za połączenia głosowe z numerami informacyjnymi

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
*9191 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
*9292 (obsługa techniczna Telefonii Komórkowej Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
*9393 (centrum obsługi Klienta biznesowego Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
601 601 601 (Centrum Telemarketingu Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
801 080 180 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,22 zł	0,28 zł	1,50 zł
118000 (numer informacyjny ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,22 zł	0,28 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia ORANGE S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,22 zł	0,28 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł

D. Opłaty za połączenia głosowe ze skróconymi numerami usługowymi krajowymi

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł

W przypadku niektórych skróconych numerów usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne.

W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

E. Opłaty za połączenia głosowe z numerami o podwyższonej opłacie, audiotekst, infolinii

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,29 zł	0,07 zł	0,36 zł
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,05 zł	0,24 zł	1,29 zł
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,69 zł	0,39 zł	2,08 zł
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,10 zł	0,48 zł	2,58 zł
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,46 zł	0,80 zł	4,26 zł
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	6,25 zł	1,44 zł	7,69 zł
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx – opłata za połączenie	8,12 zł	1,87 zł	9,99 zł
704 0xx xxx – opłata za połączenie	0,58 zł	0,13 zł	0,71 zł
704 1xx xxx – opłata za połączenie	1,16 zł	0,27 zł	1,43 zł
704 2xx xxx – opłata za połączenie	2,03 zł	0,47 zł	2,50 zł
704 3xx xxx – opłata za połączenie	3,19 zł	0,73 zł	3,92 zł
704 4xx xxx – opłata za połączenie	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł
704 5xx xxx – opłata za połączenie	5,22 zł	1,20 zł	6,42 zł
704 6xx xxx – opłata za połączenie	8,12 zł	1,87 zł	9,99 zł
704 7xx xxx – opłata za połączenie	10,15 zł	2,33 zł	12,48 zł
704 8xx xxx – opłata za połączenie	20,01 zł	4,60 zł	24,61 zł
704 9xx xxx – opłata za połączenie	28,71 zł	6,60 zł	35,31 zł
800 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	- zł	- zł	- zł
801 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
804 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł

F. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
*40x – opłata z połączenie	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
*41x – opłata z połączenie	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
*42x – opłata z połączenie	2,00 zł	0,46 zł	2,46 zł
*43x – opłata z połączenie	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
*44x – opłata z połączenie	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
*45x – opłata z połączenie	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
*46x – opłata z połączenie	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
*47x – opłata z połączenie	7,00 zł	1,61 zł	8,61 zł
*48x – opłata z połączenie	8,00 zł	1,84 zł	9,84 zł
*49x – opłata z połączenie	9,00 zł	2,07 zł	11,07 zł
*70x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
*71x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
*72x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł	0,46 zł	2,46 zł
*73x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
*74x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
*75x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
*76x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
*77x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,00 zł	1,61 zł	8,61 zł
*78x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	8,00 zł	1,84 zł	9,84 zł
*79x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,00 zł	2,07 zł	11,07 zł

G. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

(x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1919 (Centrum SMS Vectra) – opłata za jedną wiadomość	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł
80x – opłata za jedną wiadomość	- zł	- zł	- zł
810x – opłata za jedną wiadomość	0,10 zł	0,02 zł	0,12 zł
815x – opłata za jedną wiadomość	0,15 zł	0,03 zł	0,18 zł
820x – opłata za jedną wiadomość	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
825x – opłata za jedną wiadomość	0,25 zł	0,06 zł	0,31 zł
830x – opłata za jedną wiadomość	0,30 zł	0,07 zł	0,37 zł
835x – opłata za jedną wiadomość	0,35 zł	0,08 zł	0,43 zł
840x – opłata za jedną wiadomość	0,40 zł	0,09 zł	0,49 zł
845x – opłata za jedną wiadomość	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł
850x – opłata za jedną wiadomość	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
70x – opłata za jedną wiadomość	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
71x – opłata za jedną wiadomość	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
72x – opłata za jedną wiadomość	2,00 zł	0,46 zł	2,46 zł
73x – opłata za jedną wiadomość	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
74x – opłata za jedną wiadomość	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
75x – opłata za jedną wiadomość	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
76x – opłata za jedną wiadomość	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
77x – opłata za jedną wiadomość	7,00 zł	1,61 zł	8,61 zł
78x – opłata za jedną wiadomość	8,00 zł	1,84 zł	9,84 zł
79x – opłata za jedną wiadomość	9,00 zł	2,07 zł	11,07 zł
900x – opłata za jedną wiadomość	0,50 zł	0,12 zł	0,62 zł
901x – opłata za jedną wiadomość	1,00 zł	0,23 zł	1,23 zł
902x – opłata za jedną wiadomość	2,00 zł	0,46 zł	2,46 zł
903x – opłata za jedną wiadomość	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł

Nazwa opłaty	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
904x – opłata za jedną wiadomość	4,00 zł	0,92 zł	4,92 zł
905x – opłata za jedną wiadomość	5,00 zł	1,15 zł	6,15 zł
906x – opłata za jedną wiadomość	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
907x – opłata za jedną wiadomość	7,00 zł	1,61 zł	8,61 zł
908x – opłata za jedną wiadomość	8,00 zł	1,84 zł	9,84 zł
909x – opłata za jedną wiadomość	9,00 zł	2,07 zł	11,07 zł
910x – opłata za jedną wiadomość	10,00 zł	2,30 zł	12,30 zł
911x – opłata za jedną wiadomość	11,00 zł	2,53 zł	13,53 zł
912x – opłata za jedną wiadomość	11,84 zł	2,72 zł	14,56 zł
913x – opłata za jedną wiadomość	13,00 zł	2,99 zł	15,99 zł
914x – opłata za jedną wiadomość	14,00 zł	3,22 zł	17,22 zł
915x – opłata za jedną wiadomość	15,00 zł	3,45 zł	18,45 zł
916x – opłata za jedną wiadomość	16,00 zł	3,68 zł	19,68 zł
917x – opłata za jedną wiadomość	17,00 zł	3,91 zł	20,91 zł
918x – opłata za jedną wiadomość	18,00 zł	4,14 zł	22,14 zł
919x – opłata za jedną wiadomość	19,00 zł	4,37 zł	23,37 zł
920x – opłata za jedną wiadomość	20,00 zł	4,60 zł	24,60 zł
921x – opłata za jedną wiadomość	21,00 zł	4,83 zł	25,83 zł
922x – opłata za jedną wiadomość	22,00 zł	5,06 zł	27,06 zł
923x – opłata za jedną wiadomość	23,00 zł	5,29 zł	28,29 zł
924x – opłata za jedną wiadomość	24,00 zł	5,52 zł	29,52 zł
925x – opłata za jedną wiadomość	25,00 zł	5,75 zł	30,75 zł

V. Opłaty za ruch międzynarodowy i w roamingu międzynarodowym (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Wykaz stref

(dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe oraz połączeń, wiadomości i transmisji danych realizowanych w roamingu międzynarodowym)

Strefa	Kraje
Strefa UE	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Majotta*, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, St. Martin*, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

*Dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.



B. Opłaty za połączenia na kierunki międzynarodowe wykonywane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund			Opłata za połączenia wideo – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
Do Strefy UE	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
Do Strefy 1A	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
Do Strefy 1	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł
Do Strefy 2	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł
Do Strefy 3	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł

C. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość			Opłata za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
Do Strefy UE	0,25 zł	0,06 zł	0,31 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł
Do Strefy 1A	0,41 zł	0,09 zł	0,50 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	0,41 zł	0,09 zł	0,50 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	0,41 zł	0,09 zł	0,50 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	0,41 zł	0,09 zł	0,50 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł

D. Opłaty detaliczne za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata w Strefie UE – opłata za minutę połączenia			Opłata w Strefie 1A – opłata za minutę połączenia			Opłata w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia			Opłata w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia			Opłata w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
Do Polski	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł	0,44 zł	0,10 zł	0,54 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy UE	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł	0,44 zł	0,10 zł	0,54 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 1A	0,44 zł	0,10 zł	0,54 zł	0,44 zł	0,10 zł	0,54 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	- zł	- zł	- zł	0,04 zł	0,01 zł	0,05 zł	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł

Opłaty za połączenia naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

Minuty dla połączeń głosowych wychodzących w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy UE oraz ze Strefy UE do Polski naliczane są sekundowo.

Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym poza Strefą UE są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund.



E. Opłaty detaliczne za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym

Opłaty za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym. Kierunek połączenia	Opłata w Strefie UE – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund			Opłata w Strefie 1A – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund			Opłata w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund			Opłata w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund			Opłata w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
Do Polski	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy UE	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 1A	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	7,32 zł	1,68 zł	9,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł	12,20 zł	2,80 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł

Połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund.

F. Opłaty detaliczne za wiadomości SMS i MMS w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata w Strefie UE – opłata za jedną wiadomość			Opłata w Strefie 1A – opłata za jedną wiadomość			Opłata w Strefie 1 – opłata za jedną wiadomość			Opłata w Strefie 2 – opłata za jedną wiadomość			Opłata w Strefie 3 – opłata za jedną wiadomość		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
SMS	0,07 zł	0,02 zł	0,09 zł	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł	3,25 zł	0,75 zł	4,00 zł
MMS	0,15 zł	0,04 zł	0,19 zł	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	1,63 zł	0,37 zł	2,00 zł	2,44 zł	0,56 zł	3,00 zł	4,88 zł	1,12 zł	6,00 zł

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Strefie UE Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli V.H (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

G. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata w Strefie UE			Opłata w Strefie 1A – za 1 MB			Opłata w Strefie 1 – za 100 kB			Opłata w Strefie 2 – za 100 kB			Opłata w Strefie 3 – za 100 kB		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
Transmisja Danych	Bezpłatnie w ramach limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE*			0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł	1,47 zł	0,34 zł	1,81 zł	2,21 zł	0,51 zł	2,72 zł	3,69 zł	0,85 zł	4,54 zł

*Po przekroczeniu limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE opłaty naliczane są według stawki regulowanej określonej w tabeli V.H. do wyczerpania ogólnego limitu danych dla danego pakietu.

H. Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE

W ramach Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu Dostawca Usług może doliczyć dla poszczególnych usług opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w łącznym okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w państwach Strefy UE przez ponad połowę tego okresu i użycie poszczególnej usługi w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium państw Strefy UE;
- gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

Dodatkowo Dostawca Usług może naliczać niżej wymienione opłaty dodatkowe w razie nie podlegania Abonenta pod Politykę Uczciwego Korzystania – tj. w razie braku zamieszkiwania przez Abonenta w Polsce lub nie mającego z Polską stałych powiązań, stwierdzonych przy zawieraniu Umowy lub po jej zawarciu.

Opłaty dodatkowe naliczane w wyżej wymienionych sytuacjach:

Rodzaj połączenia	Opłata dodatkowa netto	VAT	Opłata dodatkowa brutto
Połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE (za minutę połączenia wychodzącego)	0,13 zł	0,03 zł	0,16 zł
Wiadomości SMS wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE (za SMS)	0,04 zł	0,01 zł	0,05 zł
Połączenie głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE (za minutę połączenia odebranego)	0,03 zł	0,01 zł	0,04 zł
Transmisja danych w Roamingu Międzynarodowym w Strefie UE (za 1 MB transmisji danych)	0,0136008 zł	0,0031282 zł	0,0167290 zł

Szczegółowe zasady Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu międzynarodowego w Strefie UE opisane są w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra.

VI. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz pozostałe opłaty

A. Opłaty za Usługi Dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Poczta głosowa	w ramach opłaty Abonamentowej
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach opłaty Abonamentowej
Przekierowanie połączenia przychodzącego	opłata jak za połączenie głosowe/wideo
Blokady połączeń	w ramach opłaty Abonamentowej
Zawieszenie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej

Nazwa usługi	Opłata za usługę		
Informacja o połączeniu oczekującym (głosowym)	w ramach opłaty Abonamentowej		
Informacja o próbie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej		
„Już w zasięgu” (połączenie głosowe)	w ramach opłaty Abonamentowej		
Automatyczna konfiguracja telefonu	w ramach opłaty Abonamentowej		
Rozmowa konferencyjna głosowa	opłata jak za połączenie głosowe/wideo		
	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe, opłata miesięczna	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe, opłata jednorazowa	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł

Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem zależnie od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego.

Opłata za rozmowę konferencyjną głosową naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem niezależnie dla każdego połączenia w zależności od jego rodzaju oraz wybranego numeru docelowego. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może być wykonywanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.

B. Pozostałe opłaty

Nazwa usługi	Opłata za usługę		
	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	30,00 zł	6,90 zł	36,90 zł
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	w ramach opłaty Abonamentowej		
Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową. Opłata za każdy dokument	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł
Aktywacja karty SIM	121,95 zł	28,05 zł	150,00 zł
Kara za nieterminowy zwrot urządzenia	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
Kara za niezwrócony/uszkodzony modem mobilny LTE	252,03 zł	57,97 zł	310,00 zł

VII. Uwagi

Cennik obowiązuje od 14.05.2021 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą od 14.05.2021 r.

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych przez Vectra S.A.

Wszystkie podane ceny są wyrażone w złotych polskich.