



CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH VECTRA

OPŁATY ABONAMENTOWE				
Nazwa planu telefonicznego	Plan DOMOWY 50	Plan DOMOWY 100	Plan DOMOWY 250	Plan DOMOWY BEZ LIMITU
Miesięczna Opłata Abonamentowa brutto	40 zł	45 zł	50 zł	60 zł
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	50 minut do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce + 100 minut w sieci Vectra	100 minut do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce oraz krajach UE, USA i Kanadzie + 100 minut w sieci Vectra	50 minut do wszystkich sieci komórkowych w Polsce + 200 minut do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce oraz krajach UE, USA i Kanadzie + 100 minut w sieci Vectra	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz sieci stacjonarnych w krajach UE, USA i Kanadzie

Opłaty za połączenia telefoniczne krajowe w planach telefonicznych DOMOWY 50, DOMOWY 100, DOMOWY 250	Cena Brutto
Opłata za połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe - opłata za minutę	0,12 zł
Opłaty za połączenia do sieci komórkowych - opłata za minutę	0,12 zł

Opłata za połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe i komórkowe trwające do 60 sekund równa jest stawce minutowej. Za każdą kolejną sekundę połączenia naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Opłaty za połączenia z numerami informacyjnymi	Cena Brutto
Połączenia z infolinią sprzedażową Vectra (601 601 601) - opłata za minutę	0,36 zł
Połączenia z Centrum Obsługi Klienta Vectra (801 080 180) - opłata za minutę	0,36 zł
Połączenia z numerami skróconymi - opłata za minutę	0,71 zł
Połączenia z biurem numerów TP 118913 - opłata za minutę	1,69 zł
Połączenia z międzynarodowym biurem numerów TP 118912 - opłata za minutę	2,46 zł

Oplaty za połączenia z numerami 80x (sieci inteligentne)		
Numery zaczynające się od:		Cena Brutto
00800, 800	Cała doba	Połączenia bezpłatne
801 1, 801 2, 801 7, 801 8	Cała doba - za rozpoczęcie połączenia	0,36 zł
801 3, 801 9	Codziennie 22:00 – 08:00 - za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł
	Codziennie 22:00 – 08:00 - za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36 zł
801 4	W dni robocze 08:00 – 18:00 - za minutę połączenia	0,49 zł
	W soboty, niedziele i święta 08:00 – 18:00 - za minutę połączenia	0,37 zł
	Codziennie 18:00 – 08:00 - za minutę połączenia	0,25 zł
801 0, 801 5, 801 6	Cała doba - za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
804 1	Codziennie 08:00 – 22:00 - za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł
	Codziennie 22:00 – 08:00 - za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,36 zł
804 2	Cała doba - za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł

Oplaty za połączenia z numerami 70x.		Cena Brutto
708 1 - opłata za połączenie		0,36 zł
704 0 - opłata za połączenie		0,71 zł
708 2 - opłata za połączenie		1,29 zł
704 1 - opłata za połączenie		1,43 zł
707 3, 708 3 - opłata za połączenie		2,08 zł
704 2 - opłata za połączenie		2,50 zł
707 4, 708 4 - opłata za połączenie		2,58 zł
707 5, 708 5 - opłata za połączenie		3,69 zł
704 3 - opłata za połączenie		3,92 zł
707 6, 708 6 - opłata za połączenie		4,26 zł
708 7 - opłata za połączenie		4,92 zł
704 4 - opłata za połączenie		4,99 zł
704 5 - opłata za połączenie		6,42 zł

Oplaty za połączenia z numerami 70x.	
Numery zaczynające się od:	Cena Brutto
708 8 - opłata za połączenie	7,69 zł
700 9, 701 9, 703 9, 704 6 - opłata za połączenie	9,99 zł
704 7 - opłata za połączenie	12,48 zł
704 9 - opłata za połączenie	35,32 zł
700 1, 701 1, 703 1, 707 1 - opłata za minutę połączenia	0,36 zł
700 2, 701 2, 703 2, 707 2 - opłata za minutę połączenia	1,29 zł
700 3, 701 3, 703 3 - opłata za minutę połączenia	2,08 zł
700 4, 701 4, 703 4 - opłata za minutę połączenia	2,58 zł
700 5, 701 5, 703 5 - opłata za minutę połączenia	3,69 zł
700 6, 701 6, 703 6 - opłata za minutę połączenia	4,26 zł
700 7, 701 7, 703 7 - opłata za minutę połączenia	4,92 zł
700 8, 701 8, 703 8 - opłata za minutę połączenia	7,69 zł
708 9 - opłata za minutę połączenia	9,99 zł

Oplaty za połączenia z numerami CPP 20 (7,8).	
Numery zaczynające się od:	Cena Brutto
20 (7, 8) 1 - opłata za minutę połączenia	0,36 zł
20 (7, 8) 2 - opłata za minutę połączenia	1,29 zł
20 (7, 8) 3 - opłata za minutę połączenia	2,08 zł
20 (7, 8) 4 - opłata za minutę połączenia	2,58 zł
20 (7, 8) 5 - opłata za minutę połączenia	3,69 zł
20 (7, 8) 6 - opłata za minutę połączenia	4,26 zł
20 (7, 8) 7 - opłata za minutę połączenia	4,92 zł
20 (7, 8) 8 - opłata za minutę połączenia	7,69 zł
20 (7, 8) 9 - opłata za połączenie	9,99 zł

Inne połączenia (np. numery alarmowe, telefony zaufania)	
	Cena Brutto
Połączenia z numerami alarmowymi 997, 998, 999, 112	Połączenie bezpłatne
Połączenia na numery zaufania 116x	Połączenie bezpłatne
Połączenia do sieci internet 20x - opłata za minutę połączenia	0,39 zł

Usługi dodatkowe	Cena Brutto
Poczta głosowa	w ramach Opłaty Abonamentowej
Prezentacja numeru	w ramach Opłaty Abonamentowej
Blokada prezentacji numeru	w ramach Opłaty Abonamentowej
Blokada prezentacji numeru na jedno połączenie	w ramach Opłaty Abonamentowej
Wykaz połączeń w formie elektronicznej e-mail/e-faktura	w ramach Opłaty Abonamentowej
Blokada połączeń wychodzących	w ramach Opłaty Abonamentowej
Automatyczna blokada połączeń wychodzących - opłata miesięczna	2,46 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe - do 3 stron, opłata miesięczna	2,46 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe - za każdą stronę powyżej 3 stron, opłata miesięczna	0,12 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe - do 3 stron	6,15 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe - za każdą stronę powyżej 3 stron	0,18 zł
Przekierowanie połączeń natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Przekierowanie połączeń, gdy linia jest zajęta	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Przekierowanie połączeń w przypadku nieobecności	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Połączenie oczekujące	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Połączenie automatyczne	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Połączenie z ostatnim przychodzącym numerem	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Wybierania skrócone	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Nie przeszkadzać	w ramach Opłaty Abonamentowej
Odrzucanie połączeń anonimowych	w ramach Opłaty Abonamentowej
Połączenie trójstronne	opłata za połączenie z numerem docelowym zgodnie z obowiązującym Cennikiem
Rezerwacja połączenia	w ramach Opłaty Abonamentowej
Wybór numeru z dostępnej puli numeracyjnej - opłata jednorazowa	36,90 zł
Zamiana numeru abonenckiego - za każdorazowe skorzystanie z usługi	36,90 zł
Zastrzeżenie numeru	w ramach Opłaty Abonamentowej

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych		Cena Brutto
Strefa 0¹	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,30 zł
Strefa 1	Andora, Anguilla, Argentyna, Australia, Azory, Bahamy, Brunei, Chiny, Gujana Francuska, Gibraltar, Gwadelupa, Hongkong, Indie, Izrael, Kazachstan, Korea Południowa, Madera, Majotta, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Meksyk, Monako, Norwegia, Nowa Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Reunion, Saint-Martin, Singapur, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Wenezuela, Wyspy Kanaryjskie	0,30 zł
Strefa 2	Abchazja, Albania, Chile, Cypr Północny, Czarnogóra, Gruzja, Islandia, Japonia, Kambodża, Laos, Liechtenstein, Makao, Mołdawia, Mozambik, Namibia, Rosja, San Marino, Serbia, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Zambia	1 zł
Strefa 3	Algieria, Angola, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burundi, Dominikana, Egipt, Ekwador, Filipiny, Ghana, Guam, Gwatemala, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kostaryka, Kuwejt, Liban, Libia, Macedonia, Malawi, Mauritius, Mongolia, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Portoryko, Salwador, Samoa Amerykańskie, Sri Lanka, Syria, Tanzania, Turkmenistan, Uganda, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Owcze	1,7 zł
Strefa 4	Afganistan, Burkina Faso, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Dominikana, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Gabon, Gambia, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Jemen, Katar, Komory, Kongo, Korea Północna, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Mali, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mikronezja, Mjanma, Montserrat, Nauru, Niger, Niue, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Samoa, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Tadżykistan, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	6 zł
Strefa 5	Antarktyda, Diego Garcia, Falklandy, Guantanamo, Kiribati, Kuba, Malediwy, Norfolk, Papua-Nowa Gwinea, Tokelau, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	10 zł

Opłata za połączenia międzynarodowe trwające do 60 sekund równa jest stawce minutowej. Za każdą kolejną sekundę połączenia naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

¹ W planach Domowy 100 oraz Domowy 250 opłaty za połączenia do sieci stacjonarnych w krajach ze strefy 0 (kraje UE, USA i Kanada) naliczane są po wykorzystaniu pakietu darmowych minut. W planie Domowy Bez Limitu opłaty za połączenia do sieci stacjonarnych z krajach ze strefy 0 (kraje UE, USA i Kanada) nie są naliczane.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych		Cena Brutto
Strefa 1	Anguilla, Bahamy, Kanada, Mariany Północne, Saint-Martin, Stany Zjednoczone	0,30 zł
Strefa 2	Angola, Argentyna, Australia, Austria, Azory, Bahrajn, Bangladesz, Belgia, Bermudy, Brazylia, Brunei, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Dominikana, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Indonezja, Iran, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kambodża, Kazachstan, Kenia, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Laos, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macau, Madera, Majotta, Malezja, Malta, Martynika, Meksyk, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Paragwaj, Portugalia, Reunion, Rosja, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Uzbekistan, Wenezuela, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	1 zł
Strefa 3	Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burundi, Cypr Północny, Egipt, Filipiny, Gruzja, Guam, Gwatemala, Honduras, Jemen, Jordania, Kajmany, Kirgistan, Kuwejt, Malawi, Mauritius, Mongolia, Mozambik, Namibia, Nepal, Nigeria, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rwanda, Samoa Amerykańskie, Sri Lanka, Sudan, Szwajcaria, Tadżykistan, Tanzania, Turcja, Turkmenistan, Uganda, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zambia	1,70 zł

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych		Cena Brutto
Strefa 4	Abchazja, Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Barbados, Belize, Benin, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Burkina Faso, Czad, Czarnogóra, Demokratyczna Republika Konga, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Gabon, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Irak, Jamajka, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Korea Północna, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Mali, Maroko, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mikronezja, Mjanma, Mołdawia, Monako, Montserrat, Nauru, Niger, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Palestyna, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Suazi, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Timor Wschodni, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Ukraina, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Owcze, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	6 zł
Strefa 5	Antarktyda, Diego Garcia, Falklandy, Gambia, Guantanamo, Gwinea, Kiribati, Kuba, Malediwy, Norfolk, Papua-Nowa Gwinea, Tokelau, Tunezja, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	10 zł

Oplata za połączenia międzynarodowe trwające do 60 sekund równa jest stawce minutowej. Za każdą kolejną sekundę połączenia naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Oplaty za połączenia międzynarodowe do pozostałych sieci (np. NGN, satelitarne)		Cena Brutto
Strefa 1	Bahrajn NGN, Indie NGN, Międzynarodowa numeracja 800, Turcja NGN, Stany Zjednoczone NGN, Albania NGN, Nigeria NGN, Pakistan NGN	1,7 zł
Strefa 2	Białoruś Fixed OLO, Monako Fixed Value-added-Svc, Szwajcaria NGN	6 zł
Strefa 3	Białoruś NGN, GLOBAL PERSONAL NUMBER All, Mołdawia NGN	10 zł
Strefa 4	GLOBAL NETWORKS Fixed MCP, INMARSAT Fixed B, INMARSAT Fixed B-HSD, INMARSAT Fixed Voxbon, THURAYA SATELLITE SYSTEM All	25 zł
Strefa 5	ELLIPSO All, EMSAT All Satellite-System, GLOBAL NETWORKS Fixed Antarctica, GLOBALSTAR All, INMARSAT Fixed Mobistar, INMARSAT Fixed MTT, INMARSAT Fixed Telenor	50 zł
Strefa 6	GLOBAL SATELLITE All, GLOBAL SATELLITE Fixed 882, INMARSAT Fixed A, INMARSAT Fixed A-Maritime, INMARSAT Fixed Atlantic-East-A, INMARSAT Fixed Atlantic-East-Aero, INMARSAT Fixed Atlantic-East-B, INMARSAT Fixed Atlantic-East-B-HSD, INMARSAT Fixed Atlantic-East-M, INMARSAT Fixed Atlantic-East-M4, INMARSAT Fixed Atlantic-East-Mini-M, INMARSAT Fixed Atlantic-West-A, INMARSAT Fixed Atlantic-West-Aero, INMARSAT Fixed Atlantic-West-B, INMARSAT Fixed Atlantic-West-B-HSD, INMARSAT Fixed Atlantic-West-M, INMARSAT Fixed Atlantic-West-M4, INMARSAT Fixed Atlantic-West-Mini-M, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-A, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-Aero, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-B, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-B-HSD, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-M, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-M4, INMARSAT Fixed Indian-Ocean-Mini-M, INMARSAT Fixed M, INMARSAT Fixed M4, INMARSAT Fixed Mini-M, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-A, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-Aero, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-B, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-B-HSD, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-M, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-M4, INMARSAT Fixed Pacific-Ocean-Mini-M, IRIDIUM SATELLITE SYSTEM Fixed 16, IRIDIUM SATELLITE SYSTEM Fixed 17	80 zł

Oplata za połączenia międzynarodowe trwające do 60 sekund równa jest stawce minutowej. Za każdą kolejną sekundę połączenia naliczana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Objaśnienia

- Oplata Abonamentowa naliczana jest każdego miesiąca z góry, zgodnie z Cennikiem wybranego planu taryfowego.
- Korzystanie z wybranych Usług Dodatkowych zależy od możliwości technicznych, istniejących w danej lokalizacji.
- W pierwszym miesiącu świadczenia Usługi liczba bezpłatnych minut zależy od daty instalacji i naliczana jest wg wzoru: liczba przysługujących minut / 30 x liczba dni pozostałych do końca miesiąca.
- Połączenia na skrócone numery alarmowe są bezpłatne (ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, m.in. z pogotowiem ratunkowym, pogotowiem straży pożarnej, pogotowiem policji).

Cennik Usług Telefonicznych wchodzi w życie z dniem 19 września 2014 r. dla Umów zawieranych i/lub Usług zawieranych po 19 września 2014 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie 15 maja 2019 r.