

ZESTAWIENIE CENNIKÓW USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ VECTRA S.A. DLA FIRM

Cennik ogólny świadczenia usług dla firm*
 Cennik obowiązujący od dnia 5 lutego 2020 r.
 dla usług/umów nabywanych/zawieranych od 5 lutego 2020 r.

* Dotyczy Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

A) AKTYWACJE I INSTALACJE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
1.	Wykonanie instalacji telewizji / Internetu / zakończenia sieci telefonii w obiekcie	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł
2.	Wykonanie instalacji telewizji / Internetu / zakończenia sieci telefonii w pozostałych przypadkach	jednorazowa	szt.	wg kosztorysu	23	wg kosztorysu
3.	Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu, modemu Wi-Fi, terminala, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	jednorazowa	szt.	121,14 zł	23	149,00 zł
4.	Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	jednorazowa	szt.	184,26 zł	8	199,00 zł
5.	Aktywacja usługi telefonicznej – za każdy numer	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł
6.	Aktywacja dodatkowego gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	jednorazowa	szt.	23,58 zł	23	29,00 zł
7.	Aktywacja karty SIM	jednorazowa	szt.	121,95 zł	23	150,00 zł
8.	Jednorazowa opłata za korzystanie z modemu mobilnego	jednorazowa	szt.	162,60 zł	23	200,00 zł
9.	Wymiana karty SIM / Wydanie kolejnej karty SIM ¹	jednorazowa	szt.	24,39 zł	23	30,00 zł
10.	Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług	jednorazowa	szt.	bezpłatnie	23	bezpłatnie
11.	Przeniesienie zakończenia sieci do lokalu znajdującego się w zasięgu sieci Dostawcy Usług i ponowna aktywacja Usług telefonii, Internetu i Telewizji Kablowej oraz Zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł
12.	Czasowa dezaktywacja zakończenia sieci (zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	jednorazowa	szt.	40,65 zł	23	50,00 zł

¹ W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta

B) USŁUGI DODATKOWE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
13.	Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	jednorazowa	szt.	0,81 zł	23	1,00 zł
14.	Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	jednorazowa	szt.	31,71 zł	23	39,00 zł
15.	Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	jednorazowa	szt.	24,39 zł	23	30,00 zł
16.	Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	jednorazowa	szt.	4,06 zł	23	4,99 zł

C) OPŁATY WINDYKACYJNE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
17.	Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	jednorazowa	szt.		nie podlega	1 500,00 zł
18.	Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego	jednorazowa	szt.		nie podlega	300,00 zł
19.	Kara umowna za dołączanie do sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	jednorazowa	szt.		nie podlega	300,00 zł
20.	Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	jednorazowa	szt.		nie podlega	1 500,00 zł
21.	Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	jednorazowa	szt.		nie podlega	wg wyliczonej straty po stronie Dostawcy Usług
22.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem / terminal	jednorazowa	szt.	162,60 zł	23	200,00 zł
23.	Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON	jednorazowa	szt.	284,49 zł	23	350,00 zł
24.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego ²	jednorazowa	szt.	97,56 zł	23	120,00 zł
25.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modelem wewnętrznym ²	jednorazowa	szt.	231,71 zł	23	285,00 zł
26.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ²	jednorazowa	szt.	426,83 zł	23	525,00 zł
27.	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR	jednorazowa	szt.	724,00 zł	23	892,50 zł
28.	Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:					
a)	Zasilacz z przewodem	jednorazowa	szt.	24,39 zł	23	30,00 zł
b)	Pilot w Zestawie SD	jednorazowa	szt.	6,10 zł	23	7,50 zł
c)	Pilot w Zestawie HD / PVR	jednorazowa	szt.	8,13 zł	23	10,00 zł
d)	Karta dostępu warunkowego	jednorazowa	szt.	16,26 zł	23	20,00 zł
e)	Kabel SCART / HDMI	jednorazowa	szt.	4,06 zł	23	4,99 zł
29.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny	jednorazowa	szt.	73,17 zł	23	90,00 zł
30.	Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny LTE	jednorazowa	szt.	252,03 zł	23	310,00 zł
31.	Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ³	jednorazowa	szt.	48,78 zł⁴	23	60,00 zł

² Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, karty odbioru warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.

³ W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

⁴ Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w cenniku przekazanego Abonentowi do użytkowania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

D) OPŁATY ZA USŁUGI SERWISOWE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
31.	Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta	jednorazowa	szt.	39,84 zł	23	49,00 zł
32.	Telefoniczna Pomoc Komputerowa – opłata jednorazowa za telefoniczną konsultację	jednorazowa	szt.	8,13 zł	23	10,00 zł
33.	Usługa odbioru Urządzenia abonenckiego na życzenie Abonenta	jednorazowa	szt.	40,65 zł	23	50,00 zł
34.	Rozbudowa instalacji telewizji / Internetu / zakończenia sieci telefonii – drugie dodatkowe gniazdo (obiekt wielorodzinny)	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł
35.	Rozbudowa instalacji telewizji / Internetu / zakończenia sieci telefonii – dodatkowe gniazda (pozostałe objekty)	jednorazowa	szt.	wg kosztorysu	23	wg kosztorysu
36.	Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/Lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	jednorazowa	szt.	39,84 zł	23	49,00 zł
37.	Asysta techniczna (wsparcie Abonenta w konfiguracji usług w miejscu zakończenia sieci)	jednorazowa	szt.	150,00 zł	23	184,50 zł
38.	Opłata za zmianę instalacji w lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł
39.	Opłata za wymianę uszkodzonej z winy Abonenta instalacji w lokalu, w tym wymianę gniazda (na życzenie Abonenta)	jednorazowa	szt.	80,49 zł	23	99,00 zł

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za instalację. W przypadku instalacji w obiekcie bez dostępności sieci stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

OPLĄTY ABONAMENTOWE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
1.	1 Mb	miesięcznie	szt.	70,00 zł	23	86,10 zł
2.	2 Mb	miesięcznie	szt.	75,00 zł	23	92,25 zł
3.	4 Mb	miesięcznie	szt.	80,00 zł	23	98,40 zł
4.	8 Mb	miesięcznie	szt.	95,00 zł	23	116,85 zł
5.	10 Mb	miesięcznie	szt.	100,00 zł	23	123,00 zł
6.	16 Mb	miesięcznie	szt.	105,00 zł	23	129,15 zł
7.	20 Mb	miesięcznie	szt.	110,00 zł	23	135,30 zł
8.	24 Mb	miesięcznie	szt.	115,00 zł	23	141,45 zł
9.	30 Mb	miesięcznie	szt.	118,00 zł	23	145,14 zł
10.	40 Mb	miesięcznie	szt.	120,00 zł	23	147,60 zł
11.	50 Mb	miesięcznie	szt.	125,00 zł	23	153,75 zł
12.	60 Mb	miesięcznie	szt.	130,00 zł	23	159,90 zł
13.	64 Mb	miesięcznie	szt.	135,00 zł	23	166,05 zł
14.	80 Mb	miesięcznie	szt.	140,00 zł	23	172,20 zł
15.	100 Mb	miesięcznie	szt.	160,00 zł	23	196,80 zł
16.	128 Mb	miesięcznie	szt.	190,00 zł	23	233,70 zł
17.	150 Mb	miesięcznie	szt.	200,00 zł	23	246,00 zł
18.	160 Mb	miesięcznie	szt.	220,00 zł	23	270,60 zł
19.	300 Mb	miesięcznie	szt.	240,00 zł	23	295,20 zł
20.	600 Mb	miesięcznie	szt.	260,00 zł	23	319,80 zł
21.	1 Gb	miesięcznie	szt.	280,00 zł	23	344,40 zł
22.	2 Gb	miesięcznie	szt.	300,00 zł	23	369,00 zł
23.	Utrzymanie niezmiennego adresu IP z klasy publicznej na WAN modemu ¹	miesięcznie	szt.	20,00 zł	23	24,60 zł
24.	Pula 8 adresów IP ²	miesięcznie	szt.	49,00 zł	23	60,27 zł
25.	Pula 16 adresów IP ²	miesięcznie	szt.	69,00 zł	23	84,87 zł

SPECYFIKACJA TECHNICZNA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU DLA FIRM

Nazwa towaru lub usługi	Deklarowana Prędkość pobierania danych z sieci Internet ³	Deklarowana Prędkość wysyłania danych do sieci Internet ³	Tryb pracy modemu	Adres IP modemu	Wi-Fi	Limit danych
1 Mb	1 Mb/s	0,25 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
2 Mb	2 Mb/s	0,5 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
4 Mb	4 Mb/s	1 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
8 Mb	8 Mb/s	2 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
10 Mb	10 Mb/s	2 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
16 Mb	16 Mb/s	4 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
20 Mb	20 Mb/s	2 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
24 Mb	24 Mb/s	6 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
30 Mb	30 Mb/s	3 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
40 Mb	40 Mb/s	4 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
50 Mb	50 Mb/s	5 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
60 Mb	60 Mb/s	6 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
64 Mb	64 Mb/s	8 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
80 Mb	80 Mb/s	8 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
128 Mb	128 Mb/s	8 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
100 Mb	100 Mb/s	10 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
150 Mb	150 Mb/s	15 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
160 Mb	160 Mb/s	10 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
300 Mb	300 Mb/s	40 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
600 Mb	600 Mb/s	60 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
1 Gb	1 Gb/s	50 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak
2 Gb	2 Gb/s	120 Mb/s	router	dynamiczny z klasy publicznej	TAK	brak

¹ Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zmiany publicznego adresu IP z przyczyn technicznych, niezależnych od Dostawcy Usług.

² O zmianach poinformuje Abonenta z miesięcznym wyprzedzeniem.

³ Pod warunkiem poprawnego wypełnienia wniosku o przydział adresów IP.

³ Szczegóły dotyczące Prędkości pobierania oraz wysyłania, a w szczególności dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwykle Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości – zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich lokalizacjach.

Cennik świadczenia usług Telewizji cyfrowej dla firm*
Cennik obowiązujący od dnia 1 grudnia 2016 r., zaktualizowany o pozycje obowiązujące od 1 maja 2019 r. dla usług/umów nabywanych/zawieranych od 1 maja 2019 r.
** Dotyczy Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.*
OPLĄTY ABONAMENTOWE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
1.	Pakiet Platynowy	miesięcznie	szt.	81,00 zł	8	87,48 zł
2.	Pakiet Złoty	miesięcznie	szt.	62,00 zł	8	66,96 zł
3.	Pakiet Srebrny	miesięcznie	szt.	35,00 zł	8	37,80 zł
4.	Pakiet Stalowy	miesięcznie	szt.	16,00 zł	8	17,28 zł
5.	Pakiet Biznes ¹	miesięcznie	szt.	79,00 zł	8	85,32 zł
6.	Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	miesięcznie	szt.	14,00 zł	8	15,12 zł
7.	Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	miesięcznie	szt.	19,00 zł	8	20,52 zł
8.	Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	miesięcznie	szt.	32,00 zł	8	34,56 zł
9.	Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	miesięcznie	szt.	41,00 zł	8	44,28 zł
10.	Usługa USB PVR ²	miesięcznie	szt.	1,85 zł	8	2,00 zł

¹ Dostawca Usług zastrzega, że do publicznego udostępniania programów telewizyjnych przeznaczony jest tylko pakiet telewizyjny BIZNES z wyłączeniem programów TVP1, TVP2, TVP Regionalna, Polsat, TVN, TV4, TV Puls, zgodnie z informacją poniżej.

Abonent pakietu telewizyjnego BIZNES zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt ponosić z tytułu publicznego udostępniania programów telewizyjnych opłaty na rzecz organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i pokrewnymi zgodnie z obowiązującym prawem, a w przypadku programów TVP1, TVP2, TVP Regionalna, Polsat, TVN, TV4, TV Puls zobowiązany jest także zgodnie z informacją poniżej uzyskać od nadawców stosowne uprawnienia do korzystania z tych programów, których nie uzyskał Dostawca Usług, w tym prawo do publicznego ich udostępniania i odtwarzania.

Dostawca Usług zastrzega, że pakiety telewizyjne niebędące Pakietami Premium (na dzień 20.06.2015 są to: Pakiet Stalowy, Pakiet Srebrny, Pakiet Złoty, Pakiet Platynowy, Pakiet Biznes) z uwagi na obowiązek określony w art. 43 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz.U. z 2004 r., Nr 253, poz. 2531, z późn. zm.) zawierają będą następujące programy: „Telewizja Polska I” (TVP 1), „Telewizja Polska II” (TVP 2), jeden regionalny program telewizyjny rozpowszechniany przez Telewizję Polską S.A. (TVP REGIONALNA) oraz programy rozpowszechniane w dniu wejścia w życie ustawy z dnia 30 czerwca 2011 r. o wdrożeniu nazimnej telewizji cyfrowej (Dz. U. Nr 153, poz. 903) na podstawie koncesji na rozpowszechnianie tych programów w sposób analogowy drogą rozsiewczą nazimną przez Telewizję Polsat S.A. (POLSAT), TVN S.A. (TVN), Polskie Media S.A. (TV4), Telewizję Puls Sp. z o.o. (TV Puls). Dostawca Usług nie ponosi jednak odpowiedzialności za zakres praw uzyskanych do reemisji tych programów i zakres, w jakim Abonenci mogą z tych programów korzystać, w tym do publicznego ich udostępniania i odtwarzania. Dostarczanie tych programów odbywa się wyłącznie w zakresie i na podstawie ww. przepisu. Podane w nawiasach nazwy kanałów są aktualne na dzień 20.06.2015 r.

² Funkcjonalność dostępna na wybranych modelach dekoderek TV cyfrowej.

Cennik świadczenia usługi Internetu Mobilnego dla firm*
Cennik obowiązujący od dnia 1 grudnia 2016 r.
** Dotyczy Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.*
OPLĄTY ABONAMENTOWE

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Rodzaj opłaty	j.m.	Cena netto	VAT (%)	Cena brutto
1.	Pakiet 0,10 GB	miesięcznie	szt.	32,00 zł	23	39,36 zł
2.	Pakiet 0,25 GB	miesięcznie	szt.	49,00 zł	23	60,27 zł
3.	Pakiet 0,5 GB	miesięcznie	szt.	75,00 zł	23	92,25 zł
4.	Pakiet 1 GB	miesięcznie	szt.	81,00 zł	23	99,63 zł
5.	Pakiet 2 GB	miesięcznie	szt.	97,00 zł	23	119,31 zł
6.	Pakiet 4 GB	miesięcznie	szt.	122,00 zł	23	150,06 zł
7.	Pakiet 7 GB	miesięcznie	szt.	129,00 zł	23	158,67 zł
8.	Pakiet 10 GB	miesięcznie	szt.	138,00 zł	23	169,74 zł
9.	Pakiet 20 GB	miesięcznie	szt.	162,00 zł	23	199,26 zł
10.	Doładowanie limitu danych o pakiet 1 GB	jednorazowa	szt.	20,24 zł	23	24,90 zł