

VECTRA CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY


Cennik obowiązujący od 23 lipca 2019 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 23 lipca 2019 r.

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectry
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modelem wewnętrznym ¹²⁾	285,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ¹²⁾	525,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR ¹⁵⁾	890,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	550,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
d) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
e) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
f) Dysk PVR	300,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem mobilny	90,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem mobilny LTE	310,00 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ¹³⁾	60,00 zł ¹⁴⁾

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej w winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
- 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
- 4) Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekoderek, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).
- 5) Podane w tabeli wartości prędkości stanowią Prędkość Deklarowaną pobierania danych. Dla poszczególnych wariantów Usługi Internetu wartości Prędkości Deklarowanych wysyłania danych stanowią:
 - a) dla technologii HFC/rFOG: dla 10 Mb – 1 Mb; dla 30 Mb – 1,5 Mb; dla 50 Mb – 5 Mb; dla 100 Mb – 10 Mb; dla 150 – 15 Mb; dla 300 Mb – 20 Mb; dla 600 Mb – 30 Mb; dla 1 Gb – 50 Mb; 2 Gb – 120 Mb;
 - b) dla technologii GPON: dla 150 Mb – 150 Mb; dla 300 Mb – 300 Mb; dla 600 Mb – 600 Mb; dla 1 Gb – 1 Gb.
 Szczegóły dotyczące Prędkości pobierania oraz wysyłania – a w szczególności dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwyczajnie Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości – zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.
- 6) Dotyczy pakietów 10 Mb i 30 Mb. Dla pozostałych pakietów usługa nie jest oferowana.
- 7) Komputer – rozumiany jako jeden zainstalowany system operacyjny.
- 8) Serwis muzyczny dla Abonentów Usługi Internet, realizowany w technologii IP, dostępny pod nazwą GOON.
- 9) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
- 10) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 11) W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta.
- 12) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- 13) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 14) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
- 15) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K składający się z dekodera, pilota, kabla HDMI, instrukcji obsługi.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

 TELEWIZJA	
Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł
Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena brutto
Pakiet Złoty/Złoty+	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	72,00 zł
Pakiet Polski	55,00 zł
Pakiet Stalowy	30,00 zł
Pakiety PREMIUM	Cena brutto
Pakiet HBO ¹⁾	39,90 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
VOD	Cena brutto
Pakiet FilmKlub ⁴⁾	19,90 zł
Inne/Opłaty powiązane	Cena brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Usługa USB PVR ³⁾	2,00 zł
Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet



INTERNET 5)

Nazwa usługi	Cena brutto
10 Mb	80,00 zł
30 Mb	100,00 zł
50 Mb	140,00 zł
100 Mb	160,00 zł
150 Mb	200,00 zł
300 Mb	220,00 zł
600 Mb	240,00 zł
1 Gb	260,00 zł
2 Gb	280,00 zł
Usługa Wysyłaj szybciej ⁶⁾	20,00 zł
Usługa Taryfa nocna	20,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 1 komputer ⁷⁾	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 3 komputery ⁷⁾	24,00 zł
Usługa Bezpieczna Komórka	5,00 zł
MOOD – Pełny ⁸⁾	10,00 zł
HBO GO ⁹⁾	39,90 zł



TELEFON 10)



INTERNET MOBILNY

Nazwa usługi	Cena brutto
Pakiet 100 MB	40,00 zł
Pakiet 250 MB	60,00 zł
Pakiet 0,5 GB	92,25 zł
Pakiet 1 GB	99,63 zł
Pakiet 2 GB	119,31 zł
Pakiet 4 GB	150,06 zł
Pakiet 7 GB	158,67 zł
Pakiet 10 GB	169,74 zł
Pakiet 20 GB	199,26 zł
Dofadowanie o pakiet danych 1 GB	24,90 zł



CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Opłata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	49,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu, modemu Wi-Fi, terminalu, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja usługi Wysyłaj szybciej	29,00 zł
Aktywacja karty SIM	150,00 zł
Jednorazowa opłata za korzystanie z modemu mobilnego	200,00 zł
Wymiana karty SIM/ Wydanie kolejnej karty SIM ¹¹⁾	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług	bezpłatnie
Przeniesienie Zakończenia Sieni do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieni Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieni (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieni w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieni urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł