

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

OFERTA KRAJOWA; OBECNY ABONENT; PREZENT

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Zobowiązania oraz po jego upływie
- Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana bez zmian
- Brak Opłat Jednorazowych
- **Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)**
- bezpłatna Usługa Dodatkowa Szybka Pomoc oraz objęcie bezpłatnym ubezpieczeniem
- **do wybranych ofert Prezent – 2mce za 0zł; potem obniżona Opłata Abonamentowa, bez Okresu Zobowiązania**

I. Definicje

Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Nowa Usługa – Usługa, z której Abonent nie korzystał w ostatnich 3 (trzech) pełnych Okresach Rozliczeniowych licząc od dnia przystąpienia do Promocji.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Prezent – Usługa dodatkowa lub Pakiet Premium przysługujący do wybranej Oferty Usług.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

- a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;
- b. na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.);
- c. na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;
- d. na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 12.04.2018 r. do 31.10.2018 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Abonenci Dostawcy Usług, którzy nie zalegają z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu oraz, którzy w okresie oferowania Promocji zakupią Nową Usługę/Usługi w ramach ofert z Tabeli nr 1-4.

III. Zasady Promocji

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

OFERTA KRAJOWA; OBECNY ABONENT; PREZENT

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabelach nr 1 – 4. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabelach nr 1 - 4.
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 17 poniżej.
3. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
4. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.
5. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji zostaje obniżona do 0 zł (zero złotych). Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1 – 4.
6. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
7. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 1, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezenty, na zasadach określonych w Tabeli 1P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
8. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 2, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezenty, na zasadach określonych w Tabeli 2P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
9. Dodatkowo, w przypadku skorzystania z Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 3, Uczestnik Promocji może skorzystać z Prezenty, na zasadach określonych w Tabeli 3P, pod warunkiem że z tej Usługi nie korzystał na dzień zawarcia Umowy w ramach niniejszej Promocji.
10. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej Prezenty przez pierwsze dwa, pełne Okresy Rozliczeniowe do 0 zł (zero złotych). Po tym okresie Opłata Abonamentowa będzie naliczana zgodnie z wartością wskazaną w tabeli właściwej dla danego Prezenty (Tabele 1P-3P).
11. Dodatkowo Uczestnikowi Promocji, korzystającemu w ramach Promocji z Prezentów określonych w Tabelach 1P – 3P, przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z krótszym okresem wypowiedzenia i bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Warunkiem jest skuteczne złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w zakresie Usługi objętej Promocją (Prezent) zgodnie z pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy. Oświadczenie, o którym mowa, należy złożyć pisemnie na adres Dostawcy Usług, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta, lub ustnie pod numerem Infolinii 601 601 601. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi objętej Promocją (Prezenty) następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie.
12. Dodatkowo, w wybranych Ofertach Usług Uczestnik Promocji może skorzystać z bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc. Wariant Usługi dodatkowej Szybka Pomoc został określony w Tabelach 1-2. Warunkiem nabycia uprawnienia, o którym mowa powyżej, jest zawarcie z Dostawcą Usług Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Szybka Pomoc w dniu skorzystania z niniejszej Promocji.
13. W ramach Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom lub Szybka Pomoc Internet Uczestnik promocji zostaje objęty przez Dostawcę Usług w okresie świadczenia tej Usługi darmowym ubezpieczeniem grupowym w wariantcie związanym z wariantem konkretnej Usługi Dodatkowej.
14. Okres świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc wraz z objęciem ochroną ubezpieczeniową jest zgodny z Okresem Zobowiązania dla Umowy, w związku z zawarciem której Uczestnik Promocji uzyskuje świadczenie bezpłatnej Usługi Dodatkowej

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

OFERTA KRAJOWA; OBECNY ABONENT; PREZENT

Szybka Pomoc. Po upływie tego Okresu Zobowiązania Dostawca Usług automatycznie zaprzestaje świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz wygasa ochrona ubezpieczeniowa związana z ww. Usługą Dodatkową.

15. Warunki świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach Usługi zostały określone w:
 - a. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Dom dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;
 - b. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Internet oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Internet dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;

16. W przypadku gdy Umowa o świadczenie Usług podstawowych, której zawarcie z Dostawcą Usług uprawnia do otrzymania bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc:
 - a. zostanie rozwiązana przez Abonenta,
 - b. zostanie rozwiązana przez Dostawcę Usług (w tym z winy Abonenta),
 - c. realizacja Umowy zostanie zawieszona (Zawieszenie Świadczenia Usług opisane w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra – w szczególności w punktach 9.3 i 9.4 tego regulaminu),
 - d. realizację Umowy zostanie wznowiona przez Dostawcę Usług po okresie zawieszenia opisanym w punkcie c, spowoduje to takie same konsekwencje w stosunku do Usługi Szybka Pomoc – tj. automatyczne rozwiązanie lub zawieszenie/odwieszenie Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc.

17. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:
 - a. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
 - b. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).

18. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 17, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.

19. Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 17 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

20. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

21. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

22. Rabaty opisane w punkcie 17 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości rozszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.

23. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabelach nr 1 – 4 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania,

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

OFERTA KRAJOWA; OBECNY ABONENT; PREZENT

Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

24. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 1P

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet Premium Eleven	39,00 zł	0 zł	24 miesiące	Szybka Pomoc DOM
Pakiet Platynowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet Premium Eleven	49,00 zł	0 zł	24 miesiące	Szybka Pomoc DOM

Tabela 1P: Prezent Film Go dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 1

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Oplata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium Film GO	0 zł	29,90 zł	0 zł	Brak

Tabela nr 2: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 2P

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt. 17)	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet 100 Mb Internetu stacjonarnego	39,00 zł	0 zł	24 miesiące	Szybka Pomoc Internet
Pakiet 150 Mb Internetu stacjonarnego	45,00 zł	0 zł	24 miesiące	Szybka Pomoc Internet
Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego	59,00 zł	0 zł	24 miesiące	Szybka Pomoc Internet

Tabela 2P: Prezent HBO GO dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 2

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Oplata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium HBO GO	0 zł	29,90 zł	0 zł	Brak

Tabela nr 3: Usługa/Oferta Usług z dedykowanym Prezentem z Tabeli 3P

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet Srebrny (HD) Telewizji cyfrowej	19,00 zł	0 zł	24 miesiące	brak

Tabela 3P: Prezent Eleven dla Usługi/Oferty Usług z Tabeli nr 3

Usługa lub Oferta Usług	Oplata Abonamentowa w pierwszym i drugim, pełnym Okresie Rozliczeniowym	Oplata Abonamentowa od trzeciego Okresu Rozliczeniowego do końca Umowy	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania
Pakiet Premium Eleven	0 zł	14,90 zł	0 zł	Brak

Tabela 4: Usługa/Oferta Usług

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

OFERTA KRAJOWA; OBECNY ABONENT; PREZENT

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt. 17)	Suma Opłat Jednorazowych	Okres Zobowiązania	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet 50 Mb Internetu stacjonarnego	30,00 zł	0 zł	24 miesiące	brak

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji

