

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO PRZEZ VECTRA S.A.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego przez VECTRA S.A., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnego dostępu do Internetu przez spółkę VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk– Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez Vectra S.A.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

HASŁO – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb korzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Abonenta innych czynności związanych z Umową.

KARTA SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Dostawcy Usług, przekazana Abonentowi przez Dostawcę Usług, spełniająca wymagania Sieci oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN, i kod odblokowujący – Kod PUK.

KOD PIN (osobisty numer identyfikacji) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego zidentyfikowania się przy dostępie do Usług.

KOD PUK (osobisty szyfr odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.

MODEM – urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci.

NUMER MSISDN – numer Abonenta Sieci przypisany do Karty SIM/USIM.

OPERATOR KRAJOWY – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczypospolitej Polskiej inny niż Dostawca Usług.

URZĄDZENIA FCT – urządzenia umożliwiające dostęp do sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie.

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Dostawcę Usług, polegająca na udostępnieniu Abonentowi możliwości korzystania z usługi telekomunikacyjnej bezprzewodowego dostępu do sieci Internet.

3. ZAKRES USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO

- 3.1. W ramach Opłaty Abonamentowej i w obszarze zasięgu usługi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, Abonent otrzymuje dostęp do sieci Internet o określonym w Cenniku limicie transmisji danych od i do swojego Sprzętu Odbiorczego.
- 3.2. Wyłączone jest korzystanie z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego w oparciu o infrastrukturę innych Operatorów Krajowych.
- 3.3. W celu korzystania z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego, Abonent ma prawo do korzystania z Modemu udostępnionego przez Dostawcę Usług lub z Modemu własnego.
- 3.4. Dostawca Usług udostępnia usługi transmisji danych w technologiach transmisji danych UMTS/HSDPA/LTE. Szczegółowe informacje na temat zasięgu UMTS/HSDPA/LTE można uzyskać na Stronie WWW i/lub w Biurze Obsługi Klienta i/lub Centrum Obsługi Klienta, których dane kontaktowe dostępne są na Stronie WWW Dostawcy Usług.
- 3.5. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy. W miarę możliwości Dostawca Usług poinformuje Abonenta o ww. zmianach wysyłając powiadomienie na adres konta poczty elektronicznej Abonenta przydzielony przez Dostawcę Usług lub inny adres konta poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.
- 3.6. Limit dostępnego transferu danych można sprawdzić telefonując do Centrum Obsługi Klienta lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Dostawca Usług będzie wysyłał krótkie wiadomości tekstowe (sms) o stopniowym wyczerpywaniu pakietu transmisji danych, w tym także o całkowitym wyczerpaniu możliwości transferu na koncie Abonenta.
- 3.7. Niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym limit dostępnego transferu danych przechodzi wyłącznie na następujący bezpośrednio po nim jeden Okres Rozliczeniowy.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

- 4.1. Dostawca Usług, niezależnie od postanowień Regulaminu, nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego wraz z Modemem oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Dostawcy Usług;
 - b. za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego;
 - c. za blokadę świadczonych Usług Dostępu do Internetu Mobilnego lub utratę informacji będącą skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa dostarczonego do Urządzenia Abonenta, na skutek połączenia Urządzenia Abonenta z siecią Internet;
 - d. następstwa udostępnienia Kodu PIN osobom trzecim;
 - e. utratę limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM/USIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub utraty w inny sposób;
 - f. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Modemie oraz urządzeniach do niego przyłączonych;
 - g. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Modemu oraz urządzeń do niego przyłączonych.
- 4.2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej Dostępu do Internetu Mobilnego wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Modem używany przez Abonenta, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów usług telekomunikacyjnych.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI ABONENTA

- 5.1. Niezależnie od postanowień Regulaminu, naruszeniem warunków Umowy jest:
 - a. podejmowanie jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci;
 - b. kierowanie do Sieci lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM Abonenta, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług. Stosowanie Urządzeń FCT, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM działające w Sieci, wymaga uzyskania od Dostawcy Usług uprzedniej pisemnej zgody.
- 5.2. Abonent zobowiązany jest do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym lub odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.
- 5.3. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować Dostawcę Usług w Biurze Obsługi Klienta lub poprzez Centrum Obsługi Klienta o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
- 5.4. Dostawca Usług po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, nie przerywając naliczania Opłaty Abonamentowej.
- 5.5. Abonent zobowiązuje się pisemnie, poprzez pocztę elektroniczną (wysyłając skan oświadczenia w formie pisemnej) lub faksem potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres Biura Obsługi Klienta najpóźniej w terminie 5 dni od daty zgłoszenia, zgodnie z pkt 5.3. Powyższe potwierdzenie jest równoznaczne z wnioskiem Abonenta o wydanie kolejnej Karty SIM/USIM.
- 5.6. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w pkt 5.5, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo odblokowania Karty SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Dostępu do Internetu Mobilnego.
- 5.7. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki, w tym opłaty, wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM:
 - a. do momentu zgłoszenia tego faktu Dostawcy Usług, zgodnie z pkt 5.3, oraz
 - b. po terminie, w którym Abonent zobowiązany był dokonać potwierdzenia określonego w pkt 5.5, jeżeli tego obowiązku nie wykonał.
- 5.8. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Dostawcy Usług przez Abonenta, Dostawca Usług wydaje kolejną Kartę SIM/USIM bez zachowania dotychczasowego Numeru MSISDN. Wydanie Abonentowi kolejnej Karty SIM/USIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie. Za wydanie kolejnej Karty SIM/USIM Dostawca Usług przysługuje prawo naliczenia opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.
- 5.9. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM powodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Biura Obsługi Klienta wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

- 5.10. Abonent powinien używać wyłącznie Modemów spełniających wymagania Sieci.
- 5.11. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Dostawcą Usług w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), wirusów, oprogramowania uznanego za niebezpieczne, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
- 5.12. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Kodu PIN.
6. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY USŁUG
- 6.1. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego oraz Usług Dodatkowych na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Szczegółowym, Regulaminie oraz odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych.
- 6.2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi stanowi własność Dostawcy Usług w okresie świadczenia Usługi. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy karta SIM zostanie automatycznie zablokowana.
- 6.3. Numer MSISDN może być zmieniony przez Dostawcę Usług z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. Zmiana Numeru MSISDN w takim przypadku skutkuje wydaniem kolejnej Karty SIM/USIM bez utraty limitu danych pozostałych do wykorzystania w ramach dotychczasowej Karty SIM/USIM. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonenta z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług Dostawca Usług powiadomi Abonenta przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem zmiany.
- 6.4. Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług następuje na koszt Dostawcy Usług.
7. RACHUNEK TELEKOMUNIKACYJNY
- Niezależnie od postanowień Regulaminu, pierwszy rachunek/faktura wystawiony po dacie zawarcia Umowy może obejmować dłuższy okres niż Okres Rozliczeniowy, nie dłuższy jednak niż dwa Okresy Rozliczeniowe.
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
- 8.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2012 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie:
- a. z dniem 21 maja 2013 r. dla Umów zawieranych po 21 maja 2013 r. oraz 21 czerwca dla Umów zawartych do 21 maja 2013 r.
- b. z dniem 15 lipca 2013 r. dla Umów zawieranych po 15 lipca 2013 r. oraz 1 września 2013 r. dla Umów zawartych do 15 lipca 2013 r.
- c. z dniem 17 kwietnia 2014 roku dla Umów zawieranych po 17 kwietnia 2014 r. Dla Umów zawartych przed 17 kwietnia 2014 r. informację o dacie wejścia w życie Regulaminu określono szczegółowo w odrębnie kierowanej przez Vectra S.A. korespondencji imiennej.